

### **Kto może przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program?**

Do programu lojalnościowego Dr Irena Eris Beauty Program może przystąpić każdy Klient korzystający z usług czy dokonujący zakupów produktów oferowanych w sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris.

### **Jak mogę dołączyć do Dr Irena Eris Beauty Program?**

Wystarczy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny w recepcji Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris.

### **Czy z mojego uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program może korzystać ktoś inny np. z rodziny?**

Niestety nie, nabyte przywileje są dostępne dla osoby zgłaszającej się, a wszystkie transakcje i w związku z tym zbierane punkty, odnotowane są na indywidualnym koncie Klienta.

### **Czy mogę odstąpić moje punkty komuś innemu?**

Nie, punkty przynależą do Klienta, który wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy, nie można ich oddać, zamienić, czy sprzedać komuś innemu.

### **Skąd wiadomo, że punkty naliczane są na moje konto?**

Po wypełnieniu formularza, Klient otrzymuje kartę z kodem kreskowym i indywidualnym numerem. Dzięki karcie następuje identyfikacja Klienta i po zakończeniu transakcji program automatycznie nalicza punkty.

### **Czy muszę mieć przy sobie kartę?**

Tak, na karcie znajduje się kod kreskowy i indywidualny numer dzięki któremu Klient jest identyfikowany.

### **Czy jak zapomnę kartę, punkty zostaną mi doliczone?**

Tak, wystarczy podać recepcjonistce indywidualny numer swojej karty (zapamiętany bądź przepisany z karty). Recepcjonistka po potwierdzeniu danych osobowych Klienta może dopisać należne mu punkty.

### **A jak nie znam i nie pamiętam tego numeru?**

Po dokonaniu transakcji recepcjonistka wysyła na adres mailowy Klienta specjalny formularz „uzupełnienie punktów”. Po otrzymaniu zwrotnie wypełnionego formularza, punkty są dopisane ręcznie w centrali sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris. Uzupełnienie punktów nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotnie wypełnionego formularza „uzupełnienie punktów”.

### **Jakie korzyści otrzymuje uczestnicząc w Dr Irena Eris Beauty Program?**

Każdy Klient należący do Dr Irena Eris Beauty Program dokonując transakcji zakupu zbiera punkty, które są przeliczane na rabaty cenowe. Rabat można wykorzystywać na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris.

### **Jakie są to upusty?**

Można uzyskać 10% lub 15% upust na wszystkie usługi w całej sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris.

## **Jak naliczane są punkty?**

Za każdą wydaną złotówkę brutto na zakupy i usługi w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris, Klient otrzymuje 1 punkt.

## **Kiedy otrzymuje rabat?**

Pierwszy status rabatowy Klient otrzymuje po uzbieraniu 2500 punktów, jest to rabat w wysokości 10% na wszystkie usługi wykonywane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Drugi status rabatowy Klient otrzymuje po uzbieraniu 6000 punktów, jest to rabat 15% na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Rabaty są rozliczane w cyklach 6 miesięcznych. Rabat nie może być wykorzystany na zakup produktów detalicznych.

## **Co oznaczają cykle 6 miesięczne?**

Od momentu przekroczenia pierwszego statusu rabatowego, czyli uzbieraniu 2500 punktów, Klient przez okres kolejnych 6 miesięcy od dnia otrzymania przywileju rabatowego otrzymuje 10% rabat.

W tym czasie odwiedzając Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris może:

- Przez te 6 miesięcy uzbierać kolejne 6000 punktów, wchodzi wtedy na drugi status rabatowy.
- Przez te 6 miesięcy uzbierać ponownie 2500 punktów, wtedy pozostaje przy pierwszym statusie rabatowym.
- Przez te 6 miesięcy nie uzbierać kolejnych 2500 punktów, traci wtedy swoje przywileje. Przekraczając drugi status rabatowy, system działa w ten sam sposób co przy statusie pierwszym.

Klient nie mający przywileju rabatowego, w każdym momencie uczestnictwa może osiągnąć wymaganą ilość punktów i uzyskać tym samym przywilej rabatowy.

## **Czy można łączyć Dr Irena Eris Beauty Program z innymi upustami?**

Niestety nie, promocje rabatowe ustalone lokalnie lub centralnie nie łączą się z rabatami wynikającymi z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program

## **Jestem stałym klientem Hotelu SPA Dr Irena Eris, czy mogę przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program?**

Tak, warunkiem przystąpienia jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego w recepcji Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris.

## **Jako stały klient mam zniżki na pobyt w Hotelach SPA Dr Irena Eris, czy mogę je wykorzystać w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris?**

Ze zniżek hotelowych Klient może korzystać tylko w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris na terenie Hotelu SPA Dr Irena Eris. Każdy Klient posiadający przywileje rabatowe nadane przez Hotel SPA Dr Irena Eris może przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program. W momencie przystąpienia do programu Klient otrzymuje status rabatowy analogiczny do posiadanego statusu rabatowego Hotelu SPA Dr Irena Eris.

## **Mogę połączyć rabaty, te otrzymane jako klient Hotelu SPA Dr Irena Eris i te z Dr Irena Eris Beauty Program?**

Nie, rabaty nie sumują się. Klient posiadający kartę Stałego Klienta nadaną przez Hotel SPA Dr Irena Eris, a który również zdecydował się na przyłączenie do Dr Irena Eris Beauty Program powinien zdecydować z którego przywileju chciałby skorzystać.

**Czy będąc klientem Instytutów mogę wykorzystać zniżki z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program na pobyt w hotelach?**

Nie, uczestnictwo w Dr Irena Eris Beauty Program nie daje możliwości uzyskania rabatów i przywilejów w Hotelach SPA Dr Irena Eris z wyłączeniem usług oferowanych przez Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris znajdujących się na terenie tej placówki.