

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNY INSTYTUT

Kto może przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program?

Do programu lojalnościowego Dr Irena Eris Beauty Program może przystąpić każdy Klient korzystający z usług czy dokonujący zakupów produktów oferowanych w sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris.

Jak mogę dołączyć do Dr Irena Eris Beauty Program?

Wystarczy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny w recepcji Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris.

Czy z mojego uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program może korzystać ktoś inny np. z rodziny?

Niestety nie, nabyte przywileje są dostępne dla osoby zgłaszającej się, a wszystkie transakcje i zbierane punkty, odnotowane są na indywidualnym koncie Klienta.

Czy mogę odstąpić moje punkty komuś innemu?

Nie, punkty przynależą do Klienta, który wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy, nie można ich oddać, zamienić, czy sprzedać komuś innemu.

Skąd wiadomo, że punkty naliczane są na moje konto?

Po wypełnieniu formularza, Klient otrzymuje kartę z kodem kreskowym i indywidualnym numerem. Dzięki karcie następuje identyfikacja Klienta i po zakończeniu transakcji program automatycznie nalicza punkty.

Dodatkowo każdy Klient ma możliwość sprawdzić stan swojego konta na stronie: www.DrlrenaEris.com/Instytut w zakładce Dr Irena Eris Beauty Program.

Czy muszę mieć przy sobie kartę?

Tak, na karcie znajduje się kod kreskowy i indywidualny numer dzięki któremu Klient jest identyfikowany.

Czy jak zapomnę kartę, punkty zostaną mi doliczone?

Tak, wystarczy podać recepcjonistce indywidualny numer swojej karty (zapamiętany lub przepisany z karty) bądź dane osobowe do identyfikacji, wpisane uprzednio w Formularz zgłoszeniowy. Recepcjonistka przesyła mail z danymi Klienta i ilością punktów do Administratora Dr Irena Eris Beauty Program. Naliczenie punktów w tym przypadku trwa do 14 dni.

Jakie korzyści otrzymuje uczestnicząc w Dr Irena Eris Beauty Program?

Każdy Klient należący do Dr Irena Eris Beauty Program dokonując zakupu zbiera punkty. Za każdą wydaną złotówkę brutto na zakupy marek Dr Irena Eris, Pharmaceris, Prosystem Home Care i usługi w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris, Klient otrzymuje 1 punkt. Punkty przekładają się na statusy rabatowe. Rabat można wykorzystywać na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Rabat nie może być wykorzystany na zakup produktów detalicznych

Dodatkowo dla Klientów Dr Irena Eris Beauty program przygotowujemy są promocje specjalne, o których Klient informowany jest poprzez mail, sms

Jakie są to upusty?

Można uzyskać 5% , 10% , 15% lub 20% upust na wszystkie usługi w całej sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris.

Kiedy otrzymuje rabat?

Pierwszy status rabatowy Klient otrzymuje po przystąpieniu do Dr Irena Eris Beauty Program , jest to rabat w wysokości 5 % na wszystkie usługi wykonywane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Drugi status rabatowy Klient otrzymuje po uzbieraniu 3000 punktów, jest to rabat 10% na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Trzeci status rabatowy Klient otrzymuje po uzbieraniu 6000 punktów, jest to rabat 15% na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Czwarty status rabatowy Klient otrzymuje po uzbieraniu 12000 punktów, jest to rabat 20% na wszystkie usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris. Rabaty są rozliczane w cyklach 12 miesięcznych (1 rok).

Co oznaczają cykle 12 miesięczne?

Od momentu przekroczenia drugiego statusu rabatowego, czyli uzbieraniu 3000 punktów, Klient przez okres kolejnych 12 miesięcy od dnia otrzymania przywileju rabatowego otrzymuje 10% rabat.

W tym czasie odwiedzając Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris może :

- Przez te 12 miesięcy uzbierać kolejne 12000 punktów, wchodzi wtedy na czwarty 20% status rabatowy.
- Przez te 12 miesięcy uzbierać kolejne 6000 punktów, wchodzi wtedy na trzeci 15% status rabatowy.
- Przez te 12 miesięcy uzbierać ponownie 3000 punktów, wtedy pozostaje przy drugim 10% statusie rabatowym.
- Przez te 12 miesięcy nie uzbierać kolejnych 3000 punktów, wtedy przechodzi na pierwszy 5% status rabatowy.

Czy można łączyć Dr Irena Eris Beauty Program z innymi upustami?

Niestety nie, promocje rabatowe ustalane lokalnie lub centralnie nie łączą się z rabatami wynikającymi z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program

Jestem stałym klientem Hotelu SPA Dr Irena Eris, czy mogę przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program?

Tak, warunkiem przystąpienia jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego w recepcji Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris.

Jako stały klient mam zniżki na pobyt w Hotelach SPA Dr Irena Eris, czy mogę je wykorzystać w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris?

Ze zniżek hotelowych Klient może korzystać tylko w Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris na terenie Hotelu SPA Dr Irena Eris. Każdy Klient posiadający przywileje rabatowe nadane przez Hotel SPA Dr Irena Eris ma prawo do otrzymania 10% rabatu na zabiegi kosmetyczne , dermatologiczne czy fryzjerskie we wszystkich Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie Polski. Klient może również przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program. W momencie przystąpienia do programu Klient otrzymuje drugi 10% status

rabatowy na 12 miesięczny okres rozrachunkowy. Przystępując do Dr Irena Eris Beauty program Klient uczestniczy w dwóch osobnych programach lojalnościowych z osobnymi warunkami uczestnictwa – pierwszy to program Hoteli SPA Dr Irena Eris , drugi to Dr Irena Eris Beauty Program

Mogę połączyć rabaty, te otrzymane jako klient Hoteli SPA Dr Irena Eris i te z Dr Irena Eris Beauty Program?

Nie, rabaty nie sumują się. Klient posiadający kartę Stałego Klienta nadaną przez Hotel SPA Dr Irena Eris, a który również zdecydował się na przyłączenie do Dr Irena Eris Beauty Program powinien zdecydować z którego przywileju chciałby skorzystać.

Czy będąc klientem Instytutów mogę wykorzystać zniżki z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program na pobyt w hotelach?

Nie, uczestnictwo w Dr Irena Eris Beauty Program nie daje możliwości uzyskania rabatów i przywilejów w Hotelach SPA Dr Irena Eris z wyłączeniem usług oferowanych przez Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris znajdujących się na terenie tej placówki.