

Dr Irena Eris

KOSMETYCZNY INSTYTUT

Regulamin Dr Irena Eris Beauty Program Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris

1. Organizatorem Dr Irena Eris Beauty Program jest firma Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 107A, zwany dalej „**Organizatorem**”.
2. Dr Irena Eris Beauty Program jest programem przeznaczonym dla klienta korzystającego z usług i dokonującego zakupów w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris, zwany dalej „**Uczestnikiem**”. Celem Dr Irena Eris Beauty Program jest nagradzanie Uczestnika i przekazywanie mu informacji.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Dr Irena Eris Beauty Program oraz określa prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika. Regulamin Dr Irena Eris Beauty Program obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Dr Irena Eris Beauty Program pozwala Uczestnikowi gromadzić punkty za nabycie towarów i usług w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik Dr Irena Eris Beauty Program uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
3. Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.
4. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Dr Irena Eris Beauty Program.
5. Prawa i przywileje związane z Dr Irena Eris Beauty Program nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy kontami należącymi do innych Uczestników Dr Irena Eris Beauty Program.
6. Prawo do korzystania z upustów cenowych za zebrane punkty, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
7. Uczestnictwo w Dr Irena Eris Beauty Program wiąże się z prawem do wzięcia udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestnika, związanych z nabywaniem poszczególnych towarów i usług. Promocje o których mowa mogą mieć charakter ogólny lub indywidualny, co należy wyłącznie do Organizatora.
8. Identyfikacja Uczestnika następować będzie na podstawie przyznanej Karty poprzez kod kreskowy lub indywidualny numer zawarty na Karcie Dr Irena Eris Beauty Program.

§ 2

Uczestnictwo w Dr Irena Eris Beauty Program

1. Uczestnikiem Dr Irena Eris Beauty Program może zostać wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat może przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

2. Warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Dr Irena Eris Beauty Program jest proces rejestracji Uczestnika połączony z otwarciem dla niego indywidualnego konta w Dr Irena Eris Beauty Program.
3. Warunkiem przystąpienia do Dr Irena Eris Beauty Program jest wypełnienie Formularza w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Z chwilą przekazania wypełnionego i podpisanego Formularza, osoba zainteresowana otrzymuje Kartę Dr Irena Eris Beauty Program.
4. Wraz z otrzymaniem Karty, Uczestnik otrzymuje Regulamin Dr Irena Eris Beauty Program. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest również na recepcji Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris oraz na stronie internetowej www.DrlrenaEris.pl/Instytut
5. Tylko prawidłowo wypełniony Formularz zawierający zgodę na przetwarzanie danych osobowych zostanie zaakceptowany przez Organizatora.
6. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie zawiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub brak działania spowodowany nie zaktualizowaniem danych.
7. Dane osobowe Uczestnika są wprowadzane do bazy danych Dr Irena Eris Beauty Program.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do nie zaakceptowania Formularza Dr Irena Eris Beauty Program w szczególnie uzasadnionych przypadkach, takich jak np.: niekompletne lub nieczytelne wypełnienie Formularza, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania Karty lub wcześniejsze wykluczenie z Dr Irena Eris Beauty Program.

§ 3

Karta Dr Irena Eris Beauty Program

1. Uczestnik, przystępując do Dr Irena Eris Beauty Program otrzymuje Kartę Dr Irena Eris Beauty Program
2. Karta ważna jest wyłącznie we wszystkich Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
3. Karta posiada kod kreskowy oraz indywidualny numer, identyfikujące konto Uczestnika.
4. Karta umożliwia gromadzenie punktów na koncie Uczestnika, przyznawanych po wykonaniu usługi bądź zakupie towaru w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris.
5. Uczestnik Dr Irena Eris Beauty Program jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o kradzieży, zniszczeniu lub innej utracie Karty.
6. W przypadku nie powiadomienia Organizatora o kradzieży, zniszczeniu lub innej utracie Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty, włącznie z przyznaniem upustów cenowych.
7. W przypadku zawiadomienia Organizatora o utracie Karty, Uczestnik otrzymuje nową Kartę z kodem kreskowym i indywidualnym numerem. Punkty zebrane na indywidualnym koncie Uczestnika zostają przeniesione na nową Kartę.
8. Karta Uczestnika jest ważna w okresie udziału Uczestnika w Dr Irena Eris Beauty Program.
9. Karta nie jest zbywalna i pozostaje własnością Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris Sp. z o.o., 02-595 Warszawa; ul. Puławska 107A.

§ 4

Przyznawanie punktów na konto Uczestnika

1. Organizator zobowiązany jest do przyznania punktów Uczestnikowi za nabycie każdej usługi lub towaru w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris, objętych Dr Irena Eris Beauty Program.
Za zakup Podarunków Piękności oraz przy ich realizacji, oraz przy płatności bonami Sodexo, Uczestnikowi nie nalicza się punktów.
2. Organizator ma wyłączne prawo ustalenia, które towary i usługi objęte są Dr Irena Eris Beauty Program.
3. Punkty będą naliczane za usługi zrealizowane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie, oraz za dokonane zakupy produktów marek Dr Irena Eris (Prosystem Home Care, Dr Irena Eris, Pharmaceris)
4. Punkty będą przyznawane na konto Uczestnika w zależności od wartości zakupu określonej w polskich złotych: za 1 (jedną) wydaną na zakupy złotówkę w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris przyznawany jest 1 (jeden) punkt.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasady naliczania punktów, a także informacji dotyczących towarów i usług objętych Dr Irena Eris Beauty Program.
6. Punkty mogą być naliczane na konto Uczestnika wyłącznie po okazaniu Karty pracownikowi Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris lub po podaniu indywidualnego numeru Karty przed dokonaniem transakcji po zeskanowaniu kodu kreskowego lub wpisaniu indywidualnego numeru Karty. W każdym przypadku przed dokonaniem transakcji, pracownik potwierdzi dane osobowe Uczestnika.
7. W przypadku braku Karty w momencie dokonania transakcji w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris, Uczestnikowi można naliczyć punkty za wykonaną usługę lub dokonane zakupy w uzasadnionych przypadkach. Uczestnik podaje Recepcjonistce Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris swoje dane (imię, nazwisko, trzeci współczynnik np.: adres mail) do identyfikacji, Recepcjonistka przesyła prośbę o nabycie punktów z zakończonej transakcji do Organizatora programu. Punkty zostaną doliczone na konto Uczestnika w przeciągu 14 dni roboczych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące stanu konta Uczestnika można uzyskać:
 - na recepcji Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris, ale jedynie po okazaniu Karty lub podanie indywidualnego numeru, i po potwierdzeniu danych osobowych Uczestnika.
 - u administratora Dr Irena Eris Beauty Program wysyłając zapytanie na adres DrlrenaErisBeautyProgram@eris.pl.
 - po zalogowaniu się na stronie www.DrlrenaEris.com/Instytut w zakładce Dr Irena Eris Beauty Program.

§ 5

Przyznawanie statusów – upusty cenowe

1. Po wypełnieniu Formularza i przystąpieniu do Dr Irena Eris Beauty Program, w dniu rejestracji Uczestnik otrzymuje prawo do pierwszego statusu rabatowego - 5% upustu na wykonane usługi w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris – prawo to klient posiada bezterminowo, lub do czasu uzyskania drugiego statusu rabatowego.
2. Po zbieraniu 3000 punktów, klientowi zostaje przyznany drugi status rabatowy, 10% upust na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie zrealizowane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie całego kraju. Drugi status przysługuje Uczestnikowi przez okres 1 roku od przekroczenia początkowego pułapu 3000 punktów.

3. Jeżeli przez okres 1 roku od uzyskanego pułapu 3000 punktów, klient nie uzyska kolejnych 3000 punktów, traci przywileje drugiego statusu rabatowego. Uczestnik ma prawo ponownie ubiegać się o drugi status rabatowy po ponownym uzbieraniu 3000 punktów.
4. Jeżeli w okresie 1 roku od momentu otrzymania drugiego statusu Uczestnik zbierze więcej niż 6000 punktów, otrzyma trzeci status rabatowy, 15% upust na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie zrealizowane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie całego kraju. Trzeci status przysługuje Uczestnikowi przez okres 1 roku od przekroczenia pułapu 6000 punktów.
5. Jeżeli przez okres 1 roku od uzyskanego trzeciego statusu rabatowego Uczestnik nie uzyska kolejnych 6000 punktów, traci przywilej trzeciego statusu rabatowego. Uczestnikowi przysługują wtedy prawa wynikające z pierwszego (jeżeli suma punktów nie przekroczy 3000) lub drugiego statusu rabatowego (jeżeli suma punktów przekroczy 3000, a nie przekroczy 6000 punktów) przez okres kolejnego 1 roku. Uczestnik ma prawo ponownie ubiegać się o trzeci status rabatowy po ponownym uzbieraniu 6000 punktów.
6. Klient ma możliwość zdobyć czwarty status rabatowy w momencie uzbierania sumy 12000 punktów w przeciągu jednego okresu rozrachunku (1 roku) – klientowi przysługuje wtedy 20% rabat na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie zrealizowane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie całego kraju.
7. Jeżeli przez okres 1 roku od uzyskanego czwartego statusu rabatowego Uczestnik nie uzyska kolejnych 12000 punktów, traci przywilej czwartego statusu rabatowego. Uczestnikowi przysługują wtedy prawa wynikające z pierwszego (jeżeli suma punktów nie przekroczy 3000), drugiego statusu rabatowego (jeżeli suma punktów przekroczy 3000, a nie przekroczy 6000 punktów) lub trzeciego statusu rabatowego (jeżeli suma punktów przekroczy 6000, a nie przekroczy 12000) przez okres kolejnego 1 roku. Uczestnik ma prawo ponownie ubiegać się o trzeci status rabatowy po ponownym uzbieraniu 12000 punktów.
8. Rabat przyznawany po przekroczeniu ustalonego pułapu do pierwszego, drugiego, trzeciego lub czwartego statusu rabatowego, nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Rabaty wynikające z prawa do pierwszego, drugiego, trzeciego lub czwartego statusu rabatowego nie sumują się z innymi obowiązującymi upustami, ustalonymi jako promocje obowiązujące lokalnie lub centralnie w sieci Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris.

§ 6

Dr Irena Eris Beauty Program a pobyty w Hotelach SPA Dr Irena Eris

1. Klientowi Hotelu SPA Dr Irena Eris posiadającemu statusy rabatowe obowiązujące w Hotelach SPA Dr Irena Eris, który nie przystępuje do Dr Irena Eris Beauty Program, a korzysta z usług w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie Polski (z wyłączeniem Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris na terenie Hotelu SPA Dr Irena Eris) przysługuje stały 10% rabat na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie.
2. Klient Hotelu SPA Dr Irena Eris może przystąpić do Dr Irena Eris Beauty Program.
3. Aby Klient Hotelu SPA Dr Irena Eris przystąpił do Dr Irena Eris Beauty Program, musi spełnić warunki opisane w § 2.
4. W chwili rejestracji Uczestnikowi/Klientowi Hotelu SPA Dr Irena Eris przysługuje od razu drugi status rabatowy – 10% rabat na zabiegi kosmetyczne, dermatologiczne i fryzjerskie zrealizowane w Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie całego kraju.

5. Po przystąpieniu do Dr Irena Eris Beauty Program Uczestnikowi/Klientowi Hotelu SPA Dr Irena Eris przysługują prawa wynikające z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program we wszystkich Kosmetycznych Instytutach Dr Irena Eris na terenie Polski i opisane w niniejszym Regulaminie.
6. Upusty cenowe wynikające z posiadanego statusu rabatowego zarówno w Dr Irena Eris Beauty Program jak i w Hotelach SPA Dr Irena Eris, nie sumują się.
7. Uczestnik/Klient Hotelu SPA Dr Irena Eris korzystając z usług Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris na terenie Hotelu SPA, sam wybiera, z którego przysługującego mu statusu rabatowego skorzysta, czy z przysługującego mu statusu rabatowego Hotelu SPA Dr Irena Eris, czy z Dr Irena Eris Beauty Program. Wszystkie transakcje dokonane w tym Instytucie sumują się na indywidualnym koncie Uczestnika wg praw zawartych w §4 niniejszego Regulaminu.
8. Uczestnikowi, nie będącemu równocześnie Klientem Hotelu SPA Dr Irena Eris posiadającym statusy rabatowe, nie przysługują zniżki i rabaty w Hotelach SPA Dr Irena Eris.

§ 7

Utrata konta w Dr Irena Eris Beauty Program

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Dr Irena Eris Beauty Program ze skutkiem natychmiastowym:
 - Jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu
 - Jeżeli Uczestnik dostarczył nieprawidłowe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora
 - Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania
2. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Dr Irena Eris Beauty Program, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich punktów na koncie Uczestnika i do zamknięcia tego konta.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Dr Irena Eris Beauty Program w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji, Uczestnik zobowiązany jest do oddania Karty Dr Irena Eris Beauty Program. Konto Uczestnika zostanie zamknięte, a punkty na nim zebrane zostaną unieważnione.

§ 8

Zakończenie Dr Irena Eris Beauty Program

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Dr Irena Eris Beauty Program w każdym momencie jego trwania.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Dr Irena Eris Beauty Program, Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji na recepcji Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris, oraz na stronie internetowej www.DrlrenaEris.pl/Instytuty
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Dr Irena Eris Beauty Program, Uczestnik będzie uprawniony do wymiany punktów na upusty cenowe wg przyznanych statusów rabatowych, jednakże nie dłużej niż 1 roku od momentu otrzymania przywileju statusu rabatowego. Jeżeli w momencie zawieszenia lub zakończenia Dr Irena Eris Beauty Program Uczestnik nie posiada na koncie odpowiedniej ilości punktów uprawniających do korzystania ze statusu rabatowego, wszystkie punkty zostaną unieważnione.

§ 9

Zmiana Regulaminu Dr Irena Eris Beauty Program

1. Organizator Dr Irena Eris Beauty Program upoważniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym momencie w czasie trwania Dr Irena Eris Beauty Program.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, Organizator zobowiązany jest do udostępnienia ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na recepcji Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris na terenie całego kraju, oraz na stronie internetowej www.DrlrenaEris.pl/Instytuty.
3. Użycie Karty po wprowadzeniu zmian w Regulaminie stanowi o jego akceptacji.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Dr Irena Eris Beauty Program jest firma Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 107A
2. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
3. Na Formularzu Dr Irena Eris Beauty Program Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. w celach określonych niniejszym Regulaminem (m.in. przyznawania punktów i upustów). Uczestnik wyraża również zgodę na udostępnienie jego danych osobowych innym podmiotom z grupy Eris, w tym podmiotom, które mogą zostać włączone do grupy Eris w przyszłości. Aktualna lista podmiotów należących do grupy Eris dostępna jest pod adresem: <http://drirenaeris.pl/GIODO/GrupaEris>. Zgoda Uczestnika zostaje udzielona Organizatorowi poprzez podpisanie Formularza Dr Irena Eris Beauty Program.
4. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Organizator zapewnia każdemu Uczestnikowi prawo do kontroli przetwarzania jego danych osobowych

§ 11

Akceptacja Regulaminu

1. Niniejszy regulamin Dr Irena Eris Beauty Program będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika, w momencie wypełnienia i podpisania Formularza Dr Irena Eris Beauty Program.